

Cabinet ReikiSo – « ReikiSo Performance & Sérénité » Version entreprise – Prestations de Bien-être

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute prestation de service proposée par le Cabinet ReikiSo (ci-après « le Prestataire ») à un client professionnel (ci-après « le Client ») dans le cadre du programme « ReikiSo Performance & Sérénité ». Elles ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des prestations suivantes :

- Ateliers de groupe (Sophrorelaxation, Rituel Energie Matinale, Respiration Détente, etc.).
- Séances individuelles (Respiration Détente, Reiki Usui, Massage Amma assis).
- Forfaits sur mesure (demi-journée, packs 3 ou 6 mois).

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Devis et commande

Toute prestation fait l'objet d'un devis personnalisé, signé par les deux parties, qui en constitue la commande ferme. Le devis précise la nature, la date, la durée, le lieu des prestations, le nombre de participants et le prix total. Il est valable 30 jours à compter de sa date d'émission.

Article 3 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros hors taxes. Le Prestataire, étant en franchise de TVA selon l'article 293 B du CGI, ne facture pas de TVA.

Un acompte de 30% du montant total sera exigé à la commande. Le solde est payable à l'issue de la prestation, sauf accord contraire précisé au devis (ex. : facturation à 30 jours fin de mois pour les packs).

Tout retard de paiement entraînera l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal.

Article 4 – Modalités d'annulation et de report

- **Report à l'initiative du Client** : Toute annulation ou demande de report par le Client doit être notifiée par écrit au moins **10 jours ouvrables** avant la date prévue de la prestation. Dans ce cas, une nouvelle date, soumise à disponibilité, sera convenue sans frais.
- **Annulation par le Client à moins de 10 jours** : En cas d'annulation à moins de 10 jours ouvrables, l'acompte reste acquis au Prestataire. Si la totalité de la prestation a été réglée, 50% du montant sera remboursé.
- **Annulation par le Prestataire** : En cas de force majeure ou d'indisponibilité du Prestataire, une nouvelle date sera proposée au Client. Si aucune date ne peut être convenue, le Client sera intégralement remboursé des sommes versées.

Article 5 – Responsabilités et obligations des parties

- **Le Prestataire** s'engage à fournir ses prestations avec toute la diligence et la compétence attendues d'un professionnel du bien-être, dans le cadre d'une obligation de moyens. Il informe les participants que les séances ne se substituent en aucun cas à un suivi médical, psychologique ou à un traitement.
- **Le Client** s'engage à fournir un espace adapté, calme et sécurisé pour la tenue des prestations. Il est responsable de l'organisation logistique et de la bonne conduite de ses collaborateurs durant les séances. Il informe le Prestataire de toute condition particulière (problème de santé, handicap) nécessitant un aménagement.

Article 6 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du programme « ReikiSo Performance & Sérénité » (méthodes, supports, noms d'ateliers) sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du Prestataire. Toute reproduction, diffusion ou exploitation commerciale non autorisée est strictement interdite.

Article 7 – Confidentialité

Chaque partie s'engage à conserver la confidentialité des informations non publiques dont elle pourrait avoir connaissance dans le cadre de l'exécution de la prestation.

Article 8 – Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, et à défaut de solution amiable, les tribunaux du lieu du siège social du Prestataire (Lyon) seront seuls compétents.

Article 9 – Informations légales

Prestataire : Cabinet ReikiSo – Karine Anselme

SIREN : 441 083 037**Adresse :** 4 rue des Côtes du Rhône, 69420 Condrieu

Téléphone : 07 66 79 69 14

Email : cabinetreikiso@gmail.com